

Termos de Uso

Declarações Preliminares:

Este website (“Site” ou “Plataforma”) é controlado e operado pela TRIAXIOS (TRIAXIOS ASSESSORIA DE INVESTIMENTOS LTDA.), pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.542.396/0001-28, com sede na Rua Xapuri, nº 607, compl. 603, CEP 30431-214, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais.

- Cabe ao Usuário ler com atenção todas as cláusulas e condições de uso deste Site (“Termos de Uso”), estipulados abaixo, para que possa usufruir de todas as funcionalidades oferecidas sem violar qualquer uma das regras estabelecidas.
- **Os Termos de Uso regulam a relação jurídica entre o Usuário e a TRIAXIOS, bem como visam a prestar todas as informações necessárias acerca da utilização deste Site, dos serviços prestados e das responsabilidades assumidas por cada uma das partes envolvidas.**
- Estes Termos de Uso são válidos para quaisquer conteúdos inseridos (*upload*), baixados (*download*) ou ligados aos serviços oferecidos no Site.
- Diante disso, em caso de discordância com qualquer uma das condições previstas nestes Termos de Uso, recomenda-se ao Usuário para que não prossiga utilizando o Site.
- O acesso e utilização deste Site representam **declaração de aceitação integral e incondicional** dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, que integra estes Termos de Uso e poderá ser visualizada em: <https://www.traxiosinvestimentos.com.br/politica-de-privacidade/>
- Ao acessar o Site ou utilizar os serviços, ferramentas e funcionalidades do Site em nome de uma empresa ou qualquer entidade terceira, você comprehende e garante que você possui autoridade e/ou permissão para vincular esta entidade aos termos e condições aqui descritos e que estes se aplicam integralmente à entidade representada. Se você não possuir autoridade ou permissão legal para representar os interesses da referida entidade no acesso e uso desta Plataforma, ou se você não concordar com as disposições destes Termos de Uso, recomenda-se que não prossiga utilizando o Site.

- Na utilização deste Site, devem ser observadas as leis vigentes na República Federativa do Brasil, os usos e costumes que regem o comportamento ético na Internet e a boa-fé objetiva esperada em todas as relações jurídicas.

Definições

- “Usuário” significa toda e qualquer pessoa que acesse ou navegue pelo website da TRIAXIOS, incluindo Clientes e Potenciais Clientes.
- “Cliente” significa toda e qualquer pessoa física ou jurídica que tenha contratado qualquer serviço oferecido pela TRIAXIOS, seja essa contratação documentada por meio de um contrato escrito, seja pela troca de mensagens eletrônicas ou verbalmente, ou que tenha participado ou se inscrito em algum evento promovido pela TRIAXIOS.
- “Potencial Cliente” significa qualquer pessoa física ou jurídica que mantenha contato com a TRIAXIOS, ou qualquer membro da equipe, por qualquer meio, seja por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, correspondência física ou qualquer outra forma, no intuito de buscar maiores informações sobre os serviços prestados pela TRIAXIOS, de contratar tais serviços na condição de Clientes ou de obter informações acerca dos eventos promovidos pela TRIAXIOS.
- “TRIAXIOS” é a TRIAXIOS ASSESSORES DE INVESTIMENTOS S/S LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.542.396/0001-28, com sede na Rua Xapuri, nº 607, compl. 603, CEP 30431-214, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais.
- “Dados Pessoal” é toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Objeto – Acesso e Uso do Site

Este website tem por objetivos:

apresentar aos Usuários e ao público em geral informações institucionais sobre a TRIAXIOS;

disponibilizar conteúdo informativo e educacional produzido pela TRIAXIOS relacionado às suas áreas de atuação e aos serviços prestados, novidades, eventos, notícias e quaisquer temas que entendam ser relevantes para os Usuários;

apresentar os serviços prestados e os profissionais que integram a equipe da TRIAXIOS;

servir como meio de contato entre os Usuários e a TRIAXIOS;

veicular campanhas promocionais e de marketing, ofertas de serviços diversos, inclusive de Assessoria de Investimentos, contatos comerciais e demais comunicações que venham a ser possivelmente relevantes aos Usuários;

apresentar detalhes a respeito dos eventos promovidos pela TRIAXIOS e possibilitar a inscrição dos Usuários neles;

expor, de forma geral, atualizações sobre a empresa, sua sede e filiais, equipe, serviços e demais aspectos que possam interessar aos Usuários.

O presente Site pode apresentar dados, imagens, textos, artigos, fotografias, vídeos, logos, marcas, animações, ilustrações e informações diversas referentes à TRIAXIOS, bem como seus serviços, membros da equipe, instalações da sede e das filiais e as formas de contato.

A TRIAXIOS declara que manterá, segundo seu julgamento e possibilidades de mercado, a atualização constante do Site visando ao seu aperfeiçoamento e adaptação às novas tecnologias disponíveis, bem como à comodidade dos Usuários. Isto não implica, entretanto, em responsabilidade da TRIAXIOS pela perfeição e ausência de defeitos ou riscos no uso deste Site, muito menos pela correção e aperfeiçoamento de eventuais erros encontrados.

Nenhuma das informações disponibilizadas neste Site, em qualquer formato que seja, representa ou constitui assessoria, consulta ou recomendação concreta de qualquer natureza. As informações que são disponibilizadas neste Site possuem conteúdo meramente informativo, não devendo ser consideradas como recomendações, pareceres ou opiniões aplicáveis a situações específicas ou generalizadas.

O conteúdo e informações disponibilizados neste Site não contemplam todas as questões, tópicos, fatos e especificidades que possam ser relevantes para os objetivos particulares de cada Usuário. Caso o Usuário busque recomendações e serviços de assessoria de investimentos, cabe a ele entrar em contato com a TRIAXIOS por meio dos dados de contato indicados no Site.

As informações disponíveis no Site poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente e não devem ser interpretadas ou tidas como definitivas.

A disponibilização ou veiculação de textos, vídeos e artigos escritos e produzidos por profissionais membros da equipe da TRIAXIOS reflete as opiniões individuais desses profissionais, não necessariamente a da TRIAXIOS, que não se responsabiliza e nem pode ser responsabilizada pela credibilidade ou integridade dessas informações ou de prejuízos de qualquer natureza advindos do uso dessas informações.

Propriedade Intelectual

Toda e qualquer informação disponibilizada neste Site, salvo se expressamente indicado de modo contrário, é de titularidade única e exclusiva da TRIAXIOS e/ou de sua equipe, detentores dos direitos autorais e de propriedade intelectual das respectivas informações, inclusive os direitos sobre marcas, logos, banco de dados, lâminas de apresentação, entre outros.

Todo o conteúdo disponibilizado no Site é protegido por direitos autorais, marcas registradas e marcas de serviço, tratados e leis nacionais ou internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual, especialmente a Lei nº 9.610/98 (Lei dos Direitos Autorais). Os Usuários concordam em observar as regras estabelecidas por todas as leis aplicáveis, assim como quaisquer regulamentações e restrições adicionais contidas neste Site.

É proibida a utilização do nome, marca ou logotipo da TRIAXIOS, bem como copiar, replicar, distribuir, alterar, modificar, adaptar, reproduzir, exibir, executar, postar, transmitir, publicar, obter ganhos comerciais ou vender as informações disponibilizadas no Site, exceto em caso de autorização expressa, por escrito, do TRIAXIOS.

É permitida a realização de download, impressão, replicação e/ou distribuição **sem fins lucrativos ou comerciais** do conteúdo do Site, desde que realizadas estritamente com o intuito de: (i) uso pessoal, (ii) uso interno de sua empresa; (iii) divulgação e informação, observando-se o disposto na cláusula 3.5.

Qualquer citação aos textos, imagens e conteúdos produzidos pela equipe da TRIAXIOS em textos e artigos alheios deve conter a devida referência, com a indicação da fonte e link para acesso.

Não há, nestes Termos de Uso, qualquer concessão, pelo TRIAXIOS aos Usuários, de qualquer direito, título ou licença sobre qualquer propriedade intelectual do TRIAXIOS, vedando-se interpretações de qualquer cláusula destes Termos de Uso nesse sentido.

O Usuário que violar as proibições contidas na legislação ou nestes Termos de Uso sobre propriedade intelectual será responsabilizado civil e criminalmente pelas infrações cometidas, além de ser impedido de acessar o Site.

Conteúdo

O Site possui abas específicas para a produção e divulgação de conteúdo, notícias, artigos e atualizações relacionadas à TRIAXIOS. Essas informações possuem conteúdo meramente informativo, não devendo ser consideradas como recomendações, pareceres ou opiniões aplicáveis a situações específicas ou generalizadas.

As informações disponíveis no Site poderão ser atualizadas ou modificadas periodicamente e não devem ser interpretadas ou tidas como definitivas.

Embora a política de publicação e divulgação de conteúdo da TRIAXIOS seja pautada na disponibilização de informações atualizadas, claras e precisas, a TRIAXIOS não se responsabiliza pela validade, exatidão ou aplicabilidade dessas informações em um caso concreto específico, jamais podendo ser responsabilizada por eventuais danos, prejuízos ou perdas, diretas ou indiretas, decorrentes do uso indiscriminado dessas informações para qualquer fim específico por parte dos Usuários.

A disponibilização ou veiculação de textos, vídeos e artigos escritos e produzidos por profissionais vinculados à TRIAXIOS reflete as opiniões individuais desses profissionais, não necessariamente a da TRIAXIOS.

O conteúdo e informações disponibilizados neste Site não contemplam todas as questões, tópicos, fatos e especificidades que possam ser relevantes para os objetivos particulares de cada Usuário. Caso o Usuário busque recomendações específicas para sua realidade, cabe a ele entrar em contato com profissional devidamente qualificado que possa o auxiliar em suas demandas próprias.

Caso entenda apropriado para as funcionalidades propostas no site, tais como disponibilizar conteúdos que possam ser relevantes aos Usuários, viabilizar a inscrição em eventos, permitir que os Usuários utilizem o chat virtual do Site, entrem em contato com a TRIAXIOS por meios diversos, encontrem a localização de suas unidades, acessem as redes sociais da TRIAXIOS ou compartilhem os conteúdos em suas redes sociais, a TRIAXIOS poderá disponibilizar links com serviços, sites e aplicativos de terceiros, sem qualquer relação com a TRIAXIOS e que não estão regidos por estes Termos de Uso.

Conteúdo de Terceiros

A TRIAXIOS se reserva o direito de examinar, rever, editar ou remover qualquer conteúdo de terceiros que esteja em desacordo com leis, regras, regulamentos, com estes Termos de Uso ou por qualquer outro motivo que considere relevante, a seu exclusivo critério.

A TRIAXIOS não possui qualquer ingerência, controle ou administração sobre o funcionamento ou as informações disponibilizadas em links e recursos externos de terceiros. Todos os links e recursos externos, contudo, estarão sujeitos à moderação e supressão ou remoção por parte da TRIAXIOS, caso se entenda que seu conteúdo estaria em desacordo com a Política de Privacidade ou os Termos de Uso deste Site.

Encorajamos os Usuários a sempre ler as normas de relacionamento, termos de uso e políticas de privacidade específicas de qualquer site ou serviço de terceiros que decidam acessar antes de fornecer quaisquer dados pessoais a eles.

A TRIAXIOS não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade dos sites, aplicativos e links apontados ou disponibilizados neste Site, bem como daqueles sites que eventualmente apontem para a TRIAXIOS.

A TRIAXIOS não garante a precisão, exatidão, integralidade, confiabilidade ou validades das informações disponibilizadas em links ou recursos externos.

A TRIAXIOS se reserva o direito de eliminar qualquer link ou direcionamento a sites ou serviços de terceiros a qualquer momento.

A inclusão de links direcionando o Usuário a conteúdo de terceiros não implica em endosso, pela TRIAXIOS, de firmas, serviços ou produtos indicados neste Site, tampouco em associação da TRIAXIOS com os operadores do referido link e suas operações.

Inscrição em Eventos

- Por meio do Site, o Usuário pode ser direcionado a páginas que possuem funcionalidades de inscrição em eventos, os quais podem ser gratuitos ou pagos.
- Quando o Usuário fornecer informações de pagamento à TRIAXIOS, ou ao respectivo processador de pagamento, estará declarando que é o usuário autorizado do cartão, PIN, senha ou conta associados a tal pagamento e que autoriza a TRIAXIOS a cobrar de seu cartão de crédito ou a processar seu pagamento com o processador de pagamentos de terceiros selecionados para obter os produtos e serviços adquiridos ou outros custos incorridos. A TRIAXIOS pode solicitar que você forneça seu endereço ou outras informações complementares, de modo a permitir o cumprimento das obrigações da TRIAXIOS de acordo com a lei aplicável.
- Ao se inscrever para algum evento, conforme esclarecido no momento da inscrição, o Usuário fica ciente de que seus dados serão armazenados pela TRIAXIOS e poderão ser utilizados por ela para as finalidades descritas na Política de Privacidade (<https://www.traxiosinvestimentos.com.br/politica-de-privacidade/>), em especial para contatos comerciais e de marketing. Será facultado ao Usuário, ao se inscrever, ter seu e-mail inscrito na base de dados da TRIAXIOS referente a envio de newsletter.
- Ao realizar a inscrição pretendida, o Usuário é o único responsável por todos os custos incorridos, incluindo impostos aplicáveis, e por todas as compras e transferências efetuadas.
- A indisponibilidade de ingressos para um determinado evento ou a impossibilidade, ainda que temporária, da inscrição nele, por qualquer motivo, não gera nenhum direito a reparação ou indenização a qualquer título ao Usuário.

- Caso deseje solicitar um reembolso de suas aquisições com a TRIAXIOS, o Usuário poderá entrar em contato com a TRIAXIOS a fim de verificar a viabilidade e condições do reembolso pretendido de acordo com o caso concreto.
- Os eventos promovidos pela TRIAXIOS ocorrem em datas fixadas e divulgadas previamente, não devendo ser entendidos como sendo permanentes, ilimitados ou imutáveis e não cabendo reembolso em caso de não comparecimento ou participação do Usuário por motivo alheio à TRIAXIOS.

Canais de Interação e Redes Sociais da TRIAXIOS

Por meio do Site, caso deseje, o Usuário pode entrar em contato com a equipe da TRIAXIOS por meio de chat virtual (botão identificado por caixa de texto) para que entre em contato com a TRIAXIOS.

Esse contato também pode ser realizado por meio outras redes sociais da TRIAXIOS indicadas nos ícones inseridos no rodapé do Site, os quais levam à página da referida rede social caso o Usuário clique nos ícones do WhatsApp (https://api.whatsapp.com/send/?phone=5531971301317&text=Ol%C3%A1%20vim+do+site+e+gostaria+de+um+atendimento+sobre+investimento&type=phone_number&app_absent=0), do Instagram (<https://www.instagram.com/triaxios.investimentos>) ou do LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/triaxios-investimentos/>).

Além disso, caso deseje, o Usuário poderá solicitar, também, que um Assessor de Investimentos entre em contato com ele, mediante preenchimento de formulário encontrado por meio dos botões “Fale com um Assessor” ou “Solicite uma Ligação”. Este contato poderá, então, ser realizado via e-mail, telefone ou WhatsApp.

Qualquer contato realizado por meio de qualquer uma dessas redes sociais será respondido por um membro da equipe da TRIAXIOS e será restrito à demanda do Usuário quanto aos serviços prestados pelo TRIAXIOS.

A ausência de resposta ou impossibilidade de prestação de um determinado serviço pretendido, ainda que temporariamente, por qualquer motivo, não gera nenhum direito a reparação ou indenização a qualquer título ao Usuário.

Há, ainda, indicação do link ao perfil do canal do Youtube da TRIAXIOS (<https://www.youtube.com/channel/UC7bA2AIDsGXUn2GFms-XACg>), no qual o Usuário poderá acessar informativos e conteúdos produzidos pela TRIAXIOS no formato de vídeos.

Responsabilidade

Todo o conteúdo e funcionalidades deste website são disponibilizados sem qualquer espécie de garantia, expressa ou implícita, incluindo, dentre outras, garantia de confiabilidade das informações ou de adequação para um objetivo particular ou empresa específica.

A TRIAXIOS não é, e jamais será, responsável pela qualidade da conexão à internet do seu computador e/ou dispositivo móvel, pela disponibilidade ou não dos serviços de acesso à internet por terceiros, pela impossibilidade de utilização das informações disponibilizadas no Site em decorrência de oscilações na rede de internet do Usuário ou pela reparação de perdas ou prejuízos de qualquer natureza advindos em razão de eventual acesso de seus dados pessoais por terceiros durante a sua conexão ao Site por meio de seu computador e/ou dispositivo móvel.

Encorajamos os Usuários a sempre utilizar softwares de antivírus e redes de internet confiáveis e seguros, mantendo-os atualizados.

A TRIAXIOS atua sempre pautada pela segurança, integridade e inviolabilidade de todo o conteúdo disponibilizado no Site, utilizando-se de todas as medidas razoáveis e disponíveis para proteger todo o conteúdo contido em nossos servidores e eventualmente inseridos no Site. Todavia, nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura e livre de quaisquer riscos, de modo que não se pode garantir a absoluta inviolabilidade de todos os arquivos e informações disponibilizados. É possível, ainda, que determinadas violações aos arquivos ocorram por conta exclusiva de falhas relacionadas apenas às condutas do Usuário nos meios digitais. Por essa razão, a TRIAXIOS não garante que eventuais arquivos disponíveis para download via internet estejam livres de vírus ou outro tipo de código que possa manifestar propriedades contaminadoras ou destrutivas. É recomendada a instalação e utilização de programas antivírus e protetores adequados para o computador ou smartphone antes de realizar o acesso ao presente Site e do download de qualquer material nele contido.

O Usuário se compromete a acessar e utilizar este Site exclusivamente para fins lícitos, em total observância do sistema jurídico vigente, dos limites estabelecidos nestes Termos de Uso e da Política de Privacidade (<https://www.triaxiosinvestimentos.com.br/politica-de-privacidade/>), da ética no uso da internet e da boa-fé, respondendo integralmente por toda e qualquer conduta que represente violação às normas citadas. A TRIAXIOS não se responsabiliza pela utilização de qualquer informação ou conteúdo disponível no site para a prática de atos ilícitos por parte dos Usuários, os quais ficarão sujeitos às sanções penais, civis ou administrativas pertinentes, sem prejuízo de indenização por perdas e danos suplementares eventualmente suportados pela TRIAXIOS.

Condutas Proibidas e Requisitos de Conduta

Para permitir o regular funcionamento deste Site e a proteção dos direitos de propriedade intelectual da TRIAXIOS, é terminantemente proibida aos Usuários a prática ou adoção de qualquer uma das seguintes condutas:

Interferir ou tentar interferir, eletrônica ou manualmente, nas funcionalidades deste Site, por meio do carregamento de arquivos contendo informações corrompidas ou vírus, ou por quaisquer outros métodos;

Obter ou tentar obter acesso não autorizado, por quaisquer meios, à rede particular da TRIAXIOS, ao Site e aos servidores internos da TRIAXIOS;

Remover ou alterar quaisquer avisos de direito de propriedade intelectual ou quaisquer formas de identificação de titularidade que constem no Site e nos conteúdos e materiais nele disponibilizados, inclusive e-books, apresentações, lâminas, informativos, boletins, artigos, entre outros;

Realizar engenharia reversa, decompilar, desmontar, modificar, ou criar obras derivativas baseadas no Site;

Utilizar o Site e suas ferramentas e funcionalidades de uma forma que tenha impacto negativo na estabilidade dos servidores da TRIAXIOS, no funcionamento ou desempenho da Plataforma;

Tentar interferir ou comprometer a integridade ou segurança dos sistemas que sustentam o Site;

Envolver-se em qualquer tipo de ataque ao Site e suas funcionalidades.

Para o regular uso da Plataforma, o Usuário deve cumprir com os seguintes requisitos:

Observar estes Termos, a Política de Privacidade e todas as outras regras que possam ser emitidas pela TRIAXIOS de tempos a tempos e comunicadas aos Usuários para utilização da Plataforma;

Observar sempre a boa-fé ao utilizar a Plataforma e se comunicar com a TRIAXIOS;

Observar todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis;

Não violar, de qualquer forma, os direitos de terceiros;

Apresentar somente informações exatas, verdadeiras e completas, vedando-se a inserção de conteúdos ou informações falsas, incompletas, ou enganosas de qualquer maneira.

A prática de qualquer uma das condutas indicadas acima, ou de condutas similares, que tenham objetivo comum aos descritos, ensejará responsabilidade civil e criminal aos respectivos Usuários, a serem regularmente apuradas em processo judicial.

Suspensão ou Término das Funcionalidades do Site

A TRIAXIOS se reserva ao direito de, independentemente de prévio aviso ou comunicação aos Usuários, suspender, parcialmente ou totalmente, ou encerrar definitivamente as funcionalidades e acesso ao Site, a qualquer tempo e ao seu exclusivo critério, não cabendo aos Usuários qualquer tipo de indenização ou reparação em decorrência de tal decisão de suspensão ou término.

Alterações aos Termos de Uso

Estes Termos de Uso poderão ser alterados pela TRIAXIOS de tempos em tempos, a seu próprio critério, sempre que for necessário para a adequação às finalidades pretendidas pela empresa com a disponibilização deste Site.

Caso os Termos de Uso sejam modificados, a TRIAXIOS poderá indicar a existência de uma nova versão dos Termos de Uso por meio de anúncio na página principal de seu website, envio de e-mails ou publicações em suas redes sociais, com o link para a nova redação do documento.

A TRIAXIOS indicará a data em que as últimas alterações foram disponibilizadas e, caso deseje, o Usuário pode entrar em contato com a TRIAXIOS, por meio do Encarregado (via e-mail: atendimento@triaxiosinvestimentosxp.com.br), para solicitar acesso às versões anteriores do documento.

Ao continuar a utilizar este Site após o anúncio, por qualquer uma das formas indicadas no item 11.2, a respeito dos novos Termos de Uso, o Usuário concorda em estar vinculado aos Termos de Uso conforme alterados. Assim, recomenda-se a visita regular aos presentes Termos de Uso e, caso os termos e condições estabelecidos para o uso deste Site não sejam mais aceitos, não utilize mais o Site.

Eventuais disputas ou litígios convocados serão governados pelos Termos de Uso que estavam em vigor quando do surgimento da disputa.

Disposições Gerais

A decretação de invalidade, ilegalidade ou nulidade de qualquer das cláusulas ou disposições contidas nestes Termos de Uso, por qualquer Tribunal ou outro órgão competente, não invalida, influencia ou altera as demais cláusulas ou condições, permanecendo o documento em pleno vigor em relação ao remanescente e vinculando os Usuários do Site.

O não exercício, pela TRIAXIOS, de qualquer direito que lhe assegure este contrato ou a legislação aplicável, assim como sua tolerância quanto a eventuais infrações cometidas pelo Usuário, não implicará reconhecimento da renúncia a qualquer direito, nem novação ou modificação destes Termos de Uso.

Situações ou questões específicas eventualmente não reguladas por estes Termos de Uso deverão ser solucionadas pela aplicação subsidiária das leis

vigentes na República Federativa do Brasil, os princípios gerais de direito, os usos e costumes que regem o comportamento ético na internet e a boa-fé objetiva esperada em todas as relações jurídicas.

Todos os Dados Pessoais fornecidos pelos Usuários no decorrer do uso do Site estarão sujeitos à Política de Privacidade deste Site (<https://www.triaxiosinvestimentos.com.br/politica-de-privacidade/>), cujos termos devem ser lidos para o melhor entendimento das práticas e políticas da TRIAXIOS quanto aos seus usos e segurança.

Foro Competente

Elege-se o foro da Comarca de Belo Horizonte – Estado de Minas Gerais– para dirimir eventuais dúvidas, controvérsias, litígios ou disputas referentes a estes Termos de Uso, com expressa renúncia e exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última atualização destes Termos de Uso: 17 de março de 2025.